

FAQ

Fragen und Antworten rund um das Thema Überflutungsgefahren

Informationsquellen

Wo kann ich mich über mein Hochwasserrisiko informieren?

Unter der Internetseite [Hochwasserkarten NRW](#) finden Sie Informationen zu Ihrem Hochwasserrisiko.

Wo kann ich mich über die aktuellen Pegelstände der Emscher informieren?

Unter dem Internetlink [LANUV - Hydrologische Messdaten Online \(hochwasserportal.nrw\)](#) finden Sie Informationen zur aktuellen Situation. Wasserstände im Hochwasserfall finden Sie im hydrologischen Lagebericht.

Wie kann ich mich auf ein Hochwasser vorbereiten?

Die Internetseite des HochwasserCompetenceCentrums „[Hochwasser-Pass](#)“ bietet viele Informationen rund um das Thema Hochwasser.

Gefahren

Welche Überflutungsgefahren werden unterschieden?

Hochwasser: Nach starken Regenfällen (meist über mehrere Tage) können die Wassermengen in kleinen Gewässern um ein Vielfaches ansteigen.

Starkregen: Starkregen und Sturzfluten sind Wetterphänomene, die unabhängig von einer Gewässernähe auftreten können. Sie sind häufig örtlich und zeitlich begrenzt. Eine Gefahr entsteht durch das abfließende Wasser in der jeweiligen Geländeform.

Also kann ein Haus, das in einer Mulde oder neben einer Hanglage steht, durch große Wassermassen betroffen sein.

Kanalrückstau: Das öffentliche Kanalnetz hat eine begrenzte Aufnahmekapazität. Der Anstieg im Kanalnetz kann dazu führen, dass das Wasser über Abflussleitungen und Hausanschlüsse ins Gebäudeinnere läuft. Hier schaffen funktionierende Rückstausysteme (im Gebäude oder auf dem Grundstück) Abhilfe.

Weiter kann es vorkommen, dass der Kanal überläuft und das Wasser sich über die Straße ergießt.

Grundwasser: Auch aus dem Untergrund kann Wasser ins Haus eindringen. Das Grundwasser fließt gewöhnlich zum Fluss hin. Bei Hochwasser in den Flüssen steigt der Grundwasserspiegel an. Die Auswirkungen auf das Gebäude können unterschiedlich sein. Zum Schutz vor dem Grundwasser werden zwei Maßnahmen unterschieden. Entweder wird das Eindringen des Wassers durch eine Gebäudeabdichtung verhindert (Weiße Wanne) oder das anstehende Grundwasser muss abgepumpt werden. Das Grundwasser steigt, trotz sinkender Pegel, teilweise auch nach einem Hochwasser noch an.

Über die Gefahren durch Grundwasser können Sie sich über nachfolgenden Link informieren:

<https://t1p.de/steb-koeln-de-hochwasser-pdf>

Schadenseintritt

Was kann ich bei folgenden Situationen tun?

Es drückt Wasser aus dem Gully/Kanaldeckel

Wenden Sie sich zu den Bürozeiten an den DIN-Service unter 02064/66682 oder 02064/66547. Außerhalb der Bürozeit bitte die Kreisleitstelle Wesel unter 0281/300250 kontaktieren.

Wasser steht bis zur Bordsteinkante

Hier kann ein Kanal oder ein Durchlass verstopft sein. Wenden Sie sich zu den Bürozeiten an den DIN-Service unter 02064/66682 oder 02064/66547. Außerhalb der Bürozeit bitte die Kreisleitstelle Wesel unter 0281/300250 kontaktieren.

FAQ

Fragen und Antworten rund um das Thema Überflutungsgefahren

Eine Straße ist von Wasser überspült

Wenden Sie sich zu der Bürozeit an die Ordnungsbehörde unter 02064/66219. Außerhalb der Bürozeit bitte die Kreisleitstelle Wesel unter 0281/300250 kontaktieren.

Grundwasser drückt durch die Wände

Versuchen Sie den Wassereindrang abzudichten bzw. pumpen Sie das eindringende Wasser aus den Kellerräumen ab. Achten Sie dabei auf etwaige Gefahren! Bei höheren Wasserständen ab 10 – 15 cm wenden Sie sich bitte an die Kreisleitstelle Wesel unter 0281/300250.

Ein Gewässer tritt über das Ufer

Wenden Sie sich bitte zu der Bürozeit an den Fachdienst Tiefbau unter 02064/66474. Außerhalb der Bürozeit bitte die Kreisleitstelle Wesel unter 0281/300250 kontaktieren.

Wasser wegen Hochwasser im Keller

Die Feuerwehr stellt grundsätzlich keine Pumpen zur Verfügung, um eindringendes Wasser abzupumpen. Erst wenn das Wasser zurückgegangen ist, hilft die Feuerwehr im Rahmen ihrer Möglichkeiten beim Auspumpen von Kellern und sonstigen Räumen. Die Einsatzfähigkeit der Feuerwehr beginnt bei einer Wasserhöhe von ca. 10-15 cm (technisch bedingt).

Defekte Rückschlagklappe

Wenden Sie sich an ihren Gas-Wasser-Installateur.

Welche Gefahren drohen in einem vollgelaufenen Keller?

In einem vollgelaufenen Keller können verschiedene Gefahren bestehen: So kann eine Wasserfläche unter Spannung (Gefahr von Stromschlägen) stehen, da im Keller Elektroanschlüsse sind. Weiterhin kann das stehende Wasser (im Keller) Fäkalien aus dem Abwasser-Netz enthalten. Auch im Keller gelagerte Gefahrstoffe, wie Lacke, Farben oder Öl, können im Wasser enthalten sein. Falls elektrische Anlagen bedroht sind, das Wasser schnell steigt oder anderweitig Gefahren bestehen, rufen Sie die Feuerwehr unter 112. Achtung: Unter Umständen besteht Lebensgefahr!

Was ist zu tun, wenn das Wasser zurückgeht?

➔ **Auspumpen von Kellern und sonstigen Räumen.**

Die Feuerwehr stellt grundsätzlich keine Pumpen zur Verfügung, um eindringendes Wasser abzupumpen. Erst wenn das Wasser zurückgegangen ist, hilft die Feuerwehr im Rahmen ihrer Möglichkeiten beim Auspumpen von Kellern und sonstigen Räumen. Die Einsatzfähigkeit der Feuerwehr beginnt bei einer Wasserhöhe von ca. 10-15 cm (technisch bedingt).

Vor einem zu frühen Abpumpen muss gewarnt werden, denn durch den Druck des anstehenden Grundwassers entstehen unterschiedliche Druckverhältnisse, die zu Gebäudeschäden führen können.

➔ **Grundwassergefahr**

Kontrollieren Sie deshalb öfter Ihre Kellerräume und treffen Sie Vorsorgemaßnahmen. Auch hier gilt: Zu frühes Abpumpen des eindringenden Grundwassers kann zu Gebäudeschäden führen.

➔ **Sperrmüll**

Hochwasserbedingter Sperrmüll ist beim DIN-Service mit der Mengenangabe anzumelden je nach Ereignis und der Anzahl von betroffenen Haushalten wird die Sammlung von Abfällen darauf abgestimmt.

Weitere Informationsquellen

- **Hochwasserschutzfibel**
[Hochwasserschutzfibel \(fib-bund.de\)](https://www.fib-bund.de/Hochwasserschutzfibel)
- **Empfehlungen bei Hochwasser des Bundesamtes für Bevölkerungsschutz**
[Flyer Empfehlungen bei Hochwasser \(bund.de\)](https://www.bmbfs.bund.de/SharedDocs/Infomaterialien/DE/empfehlungen-bei-hochwasser/empfehlungen-bei-hochwasser.pdf?__blob=publicationFile)
- **Bildungsmaterial zum Thema Hochwasser**
[BBK – Bildungsmaterial: Hochwasser \(bund.de\)](https://www.bbk.bund.de/SharedDocs/Infomaterialien/DE/bildungsmaterial-hochwasser/bildungsmaterial-hochwasser.pdf?__blob=publicationFile)